

14 JAN 2026



<https://pinnacleschool.ae/>

PRINCIPAL NEWS & NOTES

Dear Parents,

We would like to draw your attention to an important matter regarding student bus transportation and end-of-day pick-up arrangements. Recently, we have noticed some issues arising from miscommunication when messages are conveyed through students or school bus supervisors.

In accordance with the student transport and safety requirements issued by the Department of Education and Knowledge (ADEK), please adhere to the following:

✓ Important Communication Reminder

For the safety and safeguarding of students, any changes related to your child's transportation or pick-up must be communicated directly to the school administration.

⊘ Please do not send requests for one-day transport changes or pick-up arrangements through:

- The school bus supervisor
- Your child or any other students
- Friends, relatives, or other parents (unless officially confirmed with the school)

✓ All transport and pick-up instructions must be sent to:

✚ School Administration

(By phone: 0504118420 or 028822885)

Examples of changes that must be communicated to the school office:

- Picking up the child instead of using the bus due to any emergency reason
- Another person collecting the child (please send their ID and details)
- Change of drop-off location (if applicable)
- Emergency early dismissal requests
- Any emergency changes related to transportation

Note: The school must be informed at the beginning of the day **and before 10:00 a.m.**, not at dismissal time, in order for us to take the necessary action.

🔒 Student Safety First

Please understand that the school will only follow instructions that are officially confirmed through the school administration, in accordance with ADEK policies, to ensure the safety and security of all students.

Thank you for your understanding and cooperation in keeping our children safe and ensuring clear and smooth communication.

*Warm regards,
Aisha Ashraf
School Principal*

تحديثات مدير المدرسة والملاحظات

السادة أولياء الأمور الكرام،
نود لفت انتباهكم إلى أمر مهم يتعلق بنقل الطلاب بالحافلات وترتيبات الاستلام في نهاية اليوم الدراسي. لاحظنا مؤخراً بعض الإشكالات الناتجة عن سوء التواصل عند نقل الرسائل عبر الطلاب أو مشرفي حافلات المدرسة.
تماشياً مع متطلبات نقل الطلبة وسلامتهم الصادرة عن دائرة التعليم والمعرفة (ADEK)، يرجى الالتزام بما يلي:

✓ تذكير مهم بشأن التواصل
حرصاً على السلامة وحماية الطلبة، يجب إبلاغ إدارة المدرسة مباشرة بأي تغيير يخص نقل أو استلام طفلكم.

✗ يرجى عدم إرسال طلبات تغيير وسيلة النقل ليوم واحد أو الاستلام عبر:

- مشرفة حافلة المدرسة
- طفلكم أو أي الطلاب
- الأصدقاء أو الأقارب أو أولياء أمور آخرين (ما لم يتم تأكيد ذلك رسمياً مع المدرسة)
- ✓ يجب إرسال جميع تعليمات الاستلام والنقل إلى:
- ✗ إدارة المدرسة

(عبر الهاتف 0504118420 أو 028822885)

أمثلة على التغييرات التي يجب إبلاغ مكتب المدرسة بها:

- استلام الطفل بدلاً من استخدام الحافلة لأي سبب طارئ
- قيام شخص آخر باستلام الطفل يرجى إرسال هويته وتفاصيله
- تغيير موقع الإنزال (إن وُجد)
- طلبات الانصراف المبكر الطارئة
- أي تغييرات طارئة تتعلق بالنقل

ملاحظة يجب إبلاغ المدرسة في بداية اليوم وقبل الساعة 10 صباحاً وليس وقت الانصراف
لنتمكن من عمل اللازم.

🔒 سلامة الطلبة أولاً

نرجو تفهمكم أن المدرسة ستلتزم فقط بالتعليمات التي يتم تأكيدها رسمياً من خلال إدارة المدرسة، وذلك وفق سياسات ADEK لضمان سلامة وأمن جميع الطلبة.
نشكركم على تفهمكم وتعاونكم في الحفاظ على سلامة أبنائنا وضمان تواصل واضح وسلس.